



In-Flight Services Manager (w/m/d)

Am Standort Flughafen Düsseldorf



WARUM BEI HAHN AIR ARBEITEN?

- > **Arbeitskultur:** Wir sind ein erfolgreicher Hidden Champion in der Airline Branche, der seinen Mitarbeitern mit Wertschätzung, Großzügigkeit und immer auf Augenhöhe begegnet
- > **Weiterbildung:** Wir bieten eine Vielzahl von Schulungen sowie zahlreiche Möglichkeiten Dich „on the job“ weiterzuentwickeln
- > **Events:** Wir verbringen gerne Zeit miteinander bei After-Work-Events, Teamaktivitäten, Sommer-Partys und Weihnachtsfeiern
- > **Exklusive Cessna-Business-Jets** (max. 8 Passagiere)
- > **Weitere Vorteile:** 13 Monatsgehälter, eine Lunch-Vergütung von bis zu 780 Euro pro Jahr, bis zu 600 Euro frei verfügbares Guthaben pro Jahr, 30 Urlaubstage, Kinderbetreuungszuschuss, finanzielle Unterstützung beim Abschluss einer privaten Altersvorsorge und vieles mehr



DEIN JOB

- > Vorbereitung und Durchführung des Service an Bord
- > Gewährleistung der Sicherheit der Fluggäste an Bord
- > Unterstützung bei der Vor- und Nachbereitung des Fluges inkl. Reinigung der Kabine
- > Selbständige Cateringorganisation und Zusammenstellung der Speisen
- > Optimierung von Arbeitsprozessen in der Kabine
- > Unterstützung im Bereich Abwicklung Ground Service
- > Vorbereitung von Audits und Verantwortung für den zu auditierenden Bereich
- > Selbständige Abwicklung von zugeteilten administrativen Aufgaben, Bürotätigkeiten



DEIN PROFIL

- > Von Vorteil: mind. drei Jahre Berufserfahrung im Kundenservicebereich
- > Belastbarkeit und Bereitschaft zur mehrtägigen Abwesenheit vom Heimatort (gültiger EU-Reisepass ohne Einschränkungen erforderlich)
- > Die Fähigkeit schnell, organisiert und eigenverantwortlich zu handeln und bei unplanmäßigen Situationsänderungen zu improvisieren
- > Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Kunden- und Serviceorientierung
- > Sorgfältige und gewissenhafte Arbeitsweise sowie ein gepflegtes, freundliches und souveränes Auftreten
- > Sicherer Umgang mit gängigen MS Office Anwendungen, sehr gute Englisch- und fließende Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift)
- > Gültige Zuverlässigkeitsüberprüfung, uneingeschränkte Flugtauglichkeit und gültiges Medical
- > Führerschein der Klasse B (PKW) erforderlich für schnelles Eintreffen am Einsatzort

Wir bringen die Welt näher zusammen

Alle neun Sekunden hebt jemand irgendwo auf der Welt mit einem Hahn Air-Ticket von einem von 4.000 Flughäfen ab. Seit mehr als 20 Jahren schaffen wir als Mittelständler Verbindungen, die die Welt zusammenrücken lassen: Unser einzigartiges Konzept vernetzt 350 Partnerfluggesellschaften mit Reisebüros weltweit. Und hinter diesem Erfolg stehen die Menschen bei Hahn Air. Wir sind Globetrotter, Luftfahrt-Fans, Hobby-Gourmets, Tänzer*innen, Eltern, Sportbegeisterte und Musiker*innen. Wir kommen aus 35 verschiedenen Ländern und arbeiten von überall. Unsere unterschiedlichen Hintergründe ergänzen sich und machen unser Unternehmen international erfolgreich. Bei uns zählen Engagement und das, was wir zusammen erreichen wollen, nicht unsere Titel. Und gemeinsam stellen wir Spannendes auf die Beine – für unsere Kunden und für uns selbst. Sei Teil eines Teams, in dem jede*r einen Unterschied macht, in dem innovative Ideen gehört werden und in dem Du langfristige Verbindungen schaffst.

Du kannst mehr über uns erfahren auf LinkedIn [#wearehahnair](#) und in unserem **Karrierebereich**



WILLST DU MIT UNS DURCHSTARTEN?

Pavla Schwalb freut sich auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen



Bewirb
Dich hier
online.