

# Política de ADM

---

## *Hahnair Reservation & Ticketing*

### **Por favor, siga las instrucciones que se indican a continuación para evitar la emisión de un ADM:**

- La aerolínea validadora y la aerolínea emisora de billetes deberán ser idénticas para garantizar las tasas YQ/YR autopresupuestadas. Las tasas YQ e YR no válidas se calcularán si Hahnair no aparece en el presupuesto como aerolínea validadora para fijar el precio del PNR.
- Tarifas privadas de presupuesto automático: El agente emisor debe cumplir con todas las reglas aplicables de tarifas para la tarifa seleccionada y, en particular, con las posibles restricciones de tarifas. En caso de tarifas IT/Nego/Group en el documento HR, se deberá obtener una aprobación por escrito de la aerolínea operadora por parte del agente emisor antes de la emisión del billete.
- Emisión de billetes Airpass: Por favor, siga las instrucciones de emisión de billetes para la tarifa Airpass en cuestión y confirme con el propietario de la tarifa que se permite la emisión en HR. Por favor, recaude las tasas aplicables con códigos de tasas como de costumbre. Los recargos Q deberán incluirse en el cálculo de la tarifa cuando proceda. Encontrará más información en nuestro sitio web [www.allairpass.com](http://www.allairpass.com)
- Emisión de tarifas publicadas: Se deberán tener en cuenta las restricciones de venta mencionadas en las reglas tarifarias antes de la emisión del billete. Por favor, tenga en cuenta que muchas de las herramientas de back office ignoran las restricciones de ventas definidas de las normas tarifarias. Un presupuesto de tarifas automático no exime a los agentes de viajes de su obligación de comprobar y cumplir las normas tarifarias en todo momento.
- Es posible que el estado de los cupones no cambie automáticamente al ser utilizado por la aerolínea operadora. Esto depende de los diferentes sistemas de reserva de las aerolíneas en cuestión y de los sistemas de facturación de los agentes de handling. Por lo tanto, especialmente en el caso de billetes interline, le rogamos tramite solo un reembolso a petición del pasajero atendiendo a la resolución 830a de la IATA. Por favor, emita una solicitud de reembolso (RA) a través del enlace BSP para tramitar el reembolso.
- Hahnair también podrá emitir ADM con posterioridad al 9º mes siguiente a la última fecha de viaje / fecha de reembolso indicada en la Resolución 850m, siempre que la reclamación no haya prescrito, ya que esto representa el procedimiento más eficiente tanto para el Agente de Viajes como para Hahnair. En caso de desacuerdo, usted podrá expresar su consiguiente negativa en un plazo de 15 días a través de BSP Link. A continuación, la facturación se procesa fuera del BSP mediante una factura.

## Tasas administrativas para la emisión ADM – 30 euros por billete

Por ejemplo:

- para reembolsos calculados incorrectamente
- para reemisiones calculadas incorrectamente
- para las comisiones aplicadas incorrectamente
- por utilizar documentos HR (169) para aerolíneas y tarifas no mencionadas explícitamente en nuestro sitio web [www.hahnair.com](http://www.hahnair.com)
- por utilizar documentos HR (169) para aerolíneas que no cumplen las normas de la IATA para la selección de la aerolínea emisora (Manual del Agente de Viajes de la IATA, Resolución 852, párrafo 2)
- para las tarifas no reembolsables reembolsadas en su totalidad debido a la cancelación de un vuelo sin adjunto del historial PNR o la autorización apropiada de la aerolínea en cuestión
- el cargo de ADM se triplicará (= 90,00 euros por billete) en caso de reembolso a pesar de que el pasajero viaje con el billete