

Politique concernant les ADM

Hahnair Reservation & Ticketing

Veillez suivre les instructions ci-dessous pour éviter les ADM:

- Le transporteur responsable de la validation et celui chargé de la billetterie doivent être identiques afin de garantir l'importation automatique des taxes YQ/YR. Si Hahnair n'est pas indiqué comme transporteur de validation pour calculer les tarifs du PNR, les taxes YQ et YR seront erronées.
- Tarifs private fares automatiques: l'agent émetteur doit respecter toutes les règles de tarification en vigueur pour le tarif sélectionné, notamment les éventuelles restrictions. En cas de tarifs IT/Nego/Group sur un document HR, un accord écrit du transporteur est indispensable avant de procéder à l'émission des billets.
- Émission des Airpass : veuillez suivre les instructions de billetterie pour les Airpass concernés et demandez au propriétaire du tarif (fare owner) si l'émission sur un document HR est autorisée. Veuillez encaisser les taxes en vigueur conformément aux codes taxes, comme toujours. Les surcharges Q doivent être incluses dans le calcul du tarif le cas échéant. De plus amples informations sont disponibles sur www.allairpass.com
- Émission de tarifs publiés : les restrictions de vente indiquées dans les règles de tarification doivent être prises en compte avant l'émission du billet. De nombreux outils back-office ne tiennent pas compte des restrictions de vente définies dans les règles de tarification. La récupération automatique d'un tarif ne libère pas les agents de voyage de leur obligation de toujours vérifier et respecter les règles de tarification.
- Il se peut que le statut des coupons ne passe pas automatiquement par la compagnie aérienne opérante. Cela dépend des différents systèmes de réservation des compagnies concernées ainsi que des systèmes d'enregistrement en escale. C'est pourquoi et notamment pour les billets impliquant plusieurs compagnies que nous vous demandons de ne procéder à un remboursement qu'à la demande du passager, conformément à la résolution IATA 830a. Veuillez émettre une demande de remboursement (RA) par BSP Link pour procéder au remboursement.
- Hahnair pourrait émettre des ADM également au-delà de 9 mois après la dernière date de voyage / date de remboursement stipulées dans la Reso 850m, à condition que la réclamation soit toujours dans le délai de prescription ; cette procédure se révèle être la plus efficace pour la gestion des relations entre l'agent de voyage et Hahnair. En cas de désaccord, vous avez éventuellement le droit de contester et de rejeter un ADM dans un délai de 15 jours en utilisant BSP Link. La facturation est alors réalisée en dehors du système BSP.

Charges administratives pour l'émission d'un ADM - EUR 30 par billet

Par exemple:

- pour les remboursements mal calculés
- pour les réémissions mal calculées
- Application erronée de commission
- pour l'utilisation d'un document HR (169) pour des transporteurs et des tarifs qui ne sont pas explicitement mentionnés sur notre site Web www.hahnair.com
- pour l'utilisation d'un document HR (169) pour les transporteurs qui ne respectent pas les règles d'IATA pour la sélection de la compagnie aérienne émettrice du billet (Manuel de l'agent de voyages IATA, résolution 852, paragraphe 2)
- pour les tarifs non-remboursables mais entièrement remboursés pour cause d'annulation de vol, sans joindre l'historique du PNR ou l'absence de l'autorisation appropriée de la compagnie aérienne concernée
- les frais d'ADM seront triplés (= EUR 90,00 par billet) en cas de remboursement si le passager a quand même voyagé sur le billet