

# ADM 방침

## *Hahn Air Reservation & Ticketing*

### **ADM 을 피하기 위해서는 아래의 내용을 숙지해주시기 바랍니다.**

- ▶ 자동 책정된 YQ/YR tax 를 보장하기 위해서는 항공사의 승인과 발권이 동일해야 합니다. Hahn Air 의 PNR 요금에 대한 인증이 되지 않은 채 계산될 경우, 유효하지 않은 YQ 및 YR tax 가 산출됩니다.
- ▶ 자동 책정된 개인 요금: 발권 여행사는 발생 가능한 요금 제한을 비롯해 선택된 요금에 적용 가능한 모든 요금 규정을 준수해야 합니다. HR 문서의 IT/Nego/Group 요금일 경우, 발권 이전에 해당 운영 항공사의 서면 승인을 얻어야 합니다.
- ▶ 에어패스 티켓 발권: 해당 에어패스 요금의 발권 지침을 따르고, 요금 소유자와 함께 HR 문서에서의 발권이 허용된다는 것을 확인하십시오. 평상시와 같이 해당되는 tax 를 tax code 와 함께 수집하시기 바랍니다. Q surcharge 는 해당될 경우 요금 계산에 포함되어야 합니다. 더 자세한 정보는 [www.allairpass.com](http://www.allairpass.com) 를 참고해주시기 바랍니다.
- ▶ 공 시운임의 발권: 요금 규정에 언급된 제약사항은 항공권 발권 전에 고려되어야 합니다. 많은 백 오피스 도구들이 요금 규정에 정해진 제약사항을 무시한다는 사실을 숙지하시기 바랍니다. 자동 책정 요금 시에도 여행사 직원들은 항상 의무적으로 요금 규정을 확인하고 준수해야 합니다.
- ▶ 쿠폰의 상태 표시가 운영 항공사에 의해 사용되므로 자동 변경되지 않는 경우도 있습니다. 이 경우 해당 항공사의 예약 시스템이나 담당 직원의 체크인 시스템에 따라 달라질 수 있습니다. 그러므로 특히 인터라인 티켓의 경우, IATA resolution 830a 에 따라 승객이 요청할 경우에만 환불 처리할 것을 부탁드립니다. BSP 링크를 통해 환불 신청서(RA)를 제출하여 환불을 진행하시기 바랍니다.

- ▶ Hahn Air 는 청구 기간이 지나지 않은 경우, 마지막 여행 날짜 또는 Reso 850m 에 명시된 환불 날짜로부터 9 개월까지 ADM 을 발행할 수 있으며, 이것은 여행사와 Hahn Air 에게 있어 가장 효율적인 절차입니다. 동의하지 않을 경우,귀하는 BSP 링크를 통해 15 일 이내에 최종적으로 거부하실 수 있습니다. 청구서는 BSP 가 아닌, 인보이스를 통해 처리됩니다.

### ADM 발행 수수료 – 티켓당 30 유로

예:

- ▶ 잘못 계산된 환불
- ▶ 잘못 계산된 재발급
- ▶ 잘못 적용된 수수료
- ▶ 항공사가 HR 문서(169)와 당사 웹사이트(www.hahnair.com)에 명시되지 않는 운임을 사용한 경우
- ▶ 발권 항공사의 선택 사항에 관한 IATA 규정을 준수하지 않은 항공사가 HR 문서(169)를 사용할 경우(IATA 여행사 지침서, 결의안 852, 2 항)
- ▶ PNR 히스토리 첨부 또는 해당 항공사의 적절한 승인 없이, 취소된 항공의 환불 불가요금의 전액 환불
- ▶ 승객이 여행했음에도 불구하고 환불 조치가 취해진 경우에는 ADM 청구액이 3 배(= 티켓당 90 유로)가 됩니다.