

Política de ADM

Hahnair Reservation & Ticketing

Por favor, siga as instruções mencionadas abaixo para evitar a emissão de um ADM:

- A transportadora de validação e transportadora da emissão dos bilhetes têm de ser idênticas para garantir as taxas YQ/YR de cotação automática. Se Hahnair não for cotada como transportadora de validação para o estabelecimento de preço do PNR, serão calculadas taxas YQ e YR inválidas.
- Tarifas privadas com cotação automática: O agente emissor deve respeitar todas as regras de tarifa aplicáveis da tarifa selecionada, em particular as possíveis restrições de tarifa. No caso de tarifas IT/Nego/Group em documento HR, é necessário obter primeiro uma autorização por escrito da transportadora operadora, antes de se emitir o bilhete.
- Emissão de bilhetes de passe aéreo: Por favor, siga as instruções para a emissão de bilhetes com a tarifa de passe aéreo em questão e confirmar com o dono da tarifa se é permitida a emissão de bilhetes e documentos HR. Por favor, cobre as taxas e impostos aplicáveis com os respetivos códigos fiscais, como de costume. Sempre que aplicável, as sobretaxas Q devem ser incluídas no cálculo da tarifa. Pode encontrar mais informações no nosso site www.allairpass.com
- Emissão de tarifas publicadas: É necessário considerar as restrições de vendas mencionadas nas regras de tarifas antes de se proceder à emissão do bilhete. Por favor, observe que muitas das ferramentas de backoffice não consideram as restrições de vendas definidas nas regras de tarifas. Uma tarifa automatizada não liberta os agentes de viagens do seu dever de verificar e acompanhar sempre as regras de tarifas.
- É possível que o estado dos cupões não mude automaticamente para ser usado pela companhia aérea operadora. Isso depende dos diferentes sistemas de reserva das companhias aéreas envolvidas e dos sistemas de check-in dos agentes no aeroporto. Portanto, especialmente no caso de bilhetes interline, agradecemos que processe um reembolso somente a pedido do passageiro, conforme a resolução IATA 830a. Por favor emita uma Aplicação de Reembolso (RA) via conexão de BSP para proceder ao reembolso.

A Hahnair pode emitir ADMs , mesmo depois de decorridos 9 meses após a data da última viagem / data de reembolso indicada na Reso 850m, desde que o pedido não tenha prescrito, pois este representa o procedimento mais eficaz para ambos, tanto para o agente de viagens, como para a Hahnair. Em caso de desacordo, pode apresentar a sua eventual rejeição no prazo de 15 dias, através do BSP link. O faturamento é então processado fora do BSP, por meio de uma fatura.

Encargos administrativos para a emissão de ADM – 30 EUR por bilhete

Por exemplo:

- para reembolsos incorretamente calculados

- para reemissões incorretamente calculadas
- para comissão incorretamente aplicada
- para utilizar o documento HR (169) para companhias aéreas e tarifas não explicitamente mencionadas no nosso site www.hahnair.com
- para utilizar o documento HR (169) para companhias aéreas que não cumpram as regras da IATA para a seleção da companhia aérea da emissão de bilhetes (Manual do Agente de Viagens da IATA, Resolução 852, parágrafo 2)
- para tarifas não reembolsáveis totalmente reembolsadas devido a cancelamento do voo sem anexar o histórico de PNR ou a autorização adequada da companhia aérea em questão
- a taxa ADM será triplicada (= 90,00 EUR por bilhete) em caso de reembolso, mesmo que o passageiro tenha viajado com o bilhete