

Условия ADM

Hahnair Reservation & Ticketing

Во избежание получения ADM следуйте, пожалуйста, приведенным ниже инструкциям:

- Для автоматического включения топливных сборов (YQ) и сборов за услуги систем бронирования (YR) валидирующий и оформляющий перевозчик должны быть идентичны. Недействительные сборы YQ и YR будут рассчитаны в том случае, если авиакомпания Hahnair не указана в качестве валидирующего перевозчика при формировании стоимости для записи регистрации пассажира.
- Частные тарифы, указываемые автоматически: Агент, оформляющий билет, должен отвечать всем правилам, применимым к выбранному тарифу, в частности, учитывать связанные с тарифом возможные ограничения. При наличии в HR-документе тарифов IT/Neogo/Group перед оформлением билета необходимо получить у агента, оформляющего билет, письменное разрешение фактического перевозчика.
- Оформление билетов airpass: Пожалуйста, следуйте инструкциям по оформлению билетов, относящимся к соответствующему тарифу airpass, и заручитесь разрешением владельца тарифа на оформление билетов по HR-документу. Необходимые сборы взимаются в обычном режиме, с указанием их кодов. При необходимости в расчет тарифа включаются топливные надбавки. Дополнительная информация приведена на нашем веб-сайте www.allairpass.com
- Оформление опубликованных тарифов: Перед оформлением билета следует учитывать торговые ограничения, указанные в правилах к тарифу. Пожалуйста, обратите внимание, что многие инструменты офисов подрядчиков игнорируют торговые ограничения, указанные в правилах к тарифу. Тот факт, что стоимость тарифа определяется автоматически, не освобождает турагентов от ответственности обязательно сверяться с применимыми к тарифу правилами и соблюдать их.
- Возможно, что статус купонов не изменится автоматически на используемый фактической авиакомпанией. Это зависит от различий в системах бронирования соответствующих авиакомпаний и систем регистрации оформляющих агентов. Поэтому – особенно при оформлении интерлайн-билетов – мы просим Вас осуществлять процедуру возврата только по запросу пассажира, в соответствии с резолюцией IATA № 830a. Для оформления возврата просим Вас подавать заявку на возврат средств (RA) только через ссылку BSP.
- Hahnair может выставлять документы ADM также и по истечении 9 месяцев после даты последней поездки или даты возмещения средств, указанной в Reso 850m, при условии если претензия не имеет исковой давности вследствие истечения срока, поскольку это наиболее эффективная процедура для обеих сторон, как для турагента, так и для компании Hahnair. В случае несогласия вы можете предоставить заявление об отказе в течение 15 дней с помощью ссылки в локальной системе взаиморасчетов (BSP). Выставление счета в этом случае осуществляется за пределами локальной системы взаиморасчетов (BSP) в виде счета-фактуры.

Административный сбор за выставление ADM – 30 EUR за билет

Например:

- за неправильно рассчитанную сумму при возврате
- за неправильно рассчитанную сумму при reissue
- за неправильно указанную комиссию
- за использование стока HR (169) для оформления билетов на рейсы перевозчиков и тарифов, которые не указаны определенно на нашем веб-сайте www.hahnair.com
- за использование стока HR (169) для оформления билетов на рейсы перевозчиков, которые не соответствуют правилам IATA для выбора авиакомпании по оформлению билетов (IATA Travel Agent's Handbook, Resolution 852, Paragraph 2)
- за полный возврат невозвратного тарифа из-за отмены рейса без прикрепленной истории PNR или соответствующей авторизации от оперирующего перевозчика
- сбор за ADM будет утроен (= 90,00 EUR за билет) в случае возврата, если пассажир уже использовал билет