

Rückerstattungen

Hahn Air Refund Policy

Die Regelung für Hahn Air Refunds (Erstattungen) gilt weltweit.

Bitte beachten Sie, dass Hahn Air als validierender Carrier in keiner Weise für die Verpflichtungen ausführender Carrier, die auf einem HR-169 Dokument ausgestellt wurden, verantwortlich gemacht werden kann.

Reisebüros können die Erstattung direkt über das GDS abwickeln oder einen Antrag auf Erstattung (RA, Refund Application) über BSP Link einreichen. Bei Erstattungen über GDS zahlen Sie bitte die Steuern einzeln unter Angabe der entsprechenden Steuerbezeichnung zurück. Es ist nicht zulässig, XT oder TX zur Angabe der Gesamtsumme erstattungsfähiger Steuern zu verwenden.

Unfreiwillige Erstattung:

Bitte fordern Sie Erstattungen immer über BSP Link an, und fügen Sie verfügbare Informationen für unbeabsichtigte Fälle wie beispielsweise Streik/Flugplanänderungen usw. an.

Unfreiwillige Herabstufung:

Bitte fordern Sie Erstattungen immer über BSP Link an, und fügen Sie eine Kopie der Bordkarte oder eine schriftliche Bestätigung des ausführenden Carriers an.

Dupe Tickets:

Wenn versehentlich für einen Passagiernamen zwei Tickets mit der gleichen PNR, im identischen Tarif, für die gleiche Strecke und den selben Tag vergeben wurden, übermitteln Sie bitte einen Rückzahlungsantrag, und fügen Sie alle notwendigen Unterlagen bei.

In allen anderen Fällen (z.B. falscher Name, anderer passenger type etc.) empfehlen wir das Hahn Air Service Desk Team per E-Mail unter service@hahnair.com zu kontaktieren.

ARC-Reisebüros:

Bitte senden Sie Rückerstattungen direkt über Ihr GDS. Falls dies nicht möglich ist, kontaktieren Sie uns bitte unter accounting@hahnair.com.

Erstattungsanträge über BSP Link:

Erstattungen werden von Hahn Air ohne zusätzliche Gebühren bearbeitet (Partner Fluggesellschaften könnten eventuell Stornierungsgebühren erheben). Seit dem 1. Dezember 2011 garantiert Ihnen Hahn Air außerdem, die Erstattung des ungenutzten Teils eines Tickets innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.

- Refunds werden gemäß der Tarifbestimmungen und allgemeiner Ticketing-Bestimmungen (z.B. IATA Ticketing Handbook) kalkuliert.
- Bitte fügen Sie die nötigen Dokumentationen (z.B. eine Kopie der PNR history, Bescheinigungen über Tod oder Krankheit) bei, um ungewollte Ablehnungen zu vermeiden.
- Wenn ein Visa-Antrag abgelehnt wurde, wird die Erstattung gemäß der Tarifbestimmungen kalkuliert. Wenn diese einen Hinweis enthalten, dass spezielle Sanktionen gelten, muss der Ablehnungsbescheid der Botschaft miteingereicht werden. Tarife ohne Ausnahmeregelungen werden gemäß der Tarifbestimmungen erstattet oder sind im schlimmsten Fall nicht erstattbar.
- Wenn im Tarifdokument dementsprechende Angaben vorhanden sind und die Buchung nicht ordnungsgemäß vor der geplanten Abreise storniert wurde, wird eine Gebühr bei Nichterscheinen erhoben.
- Eine Stornierung muss mit einer beigelegten Kopie der PNR history belegt werden.

Von der gebührenfreien Bearbeitung ausgeschlossen:

Rückerstattung von EMD – 50 EUR je Ticket

Refund Application für falsch berechnete Erstattungen oder Umschreibungen – EUR 30,00 per Dokument

- aufgrund eines Antrags auf Erstattung, vorausgesetzt, dass die Dokumente und erforderlichen Nachweise (z. B. Ticket, PNR-Historie, Bordkarte etc.) nicht schon zu Anfang seitens der Agentur vollständig vorgelegt wurden
- für fälschlich erhobene Provisionen
- Gutschriften für im GDS falsch berechnete Erstattungen oder Umschreibungen

Für Anfragen kontaktieren Sie bitte Hahn Air unter:

E-Mail: accounting@hahnair.com

Adresse: An der Trift 65, 63303 Dreieich, Germany

Ausstellung einer ACM – 30 EUR je Ticket

Zum Beispiel:

- aufgrund eines Antrags auf Erstattung, vorausgesetzt, dass die Dokumente und erforderlichen Nachweise (z. B. Ticket, PNR-Historie, Bordkarte etc.) nicht schon zu Anfang seitens der Agentur vollständig vorgelegt wurden
- für fälschlich erhobene Provisionen
- Gutschriften für im GDS falsch berechnete Erstattungen oder Umschreibungen