

ПОЛИС ПО ВОЗВРАТАМ

Hahn Air Refund Policy

Полис по возвратам Hahn Air применяется во всем мире.

Пожалуйста, обратите внимание, что Hahn Air, как валидирующий перевозчик, ни в коем случае не может и не будет нести ответственность за любое обязательство перед любым оперирующим перевозчиком, билеты на рейсы которого были оформлены на стоке HR-169.

Агенты могут оформить возврат средств напрямую через систему ГДС или могут подать заявку на возврат (RA) через BSP link. Для возврата денежных средств через ГДС просьба последовательно вернуть налоги с правильными идентификаторами налога. Не допускается использовать XT или TX для выведения итоговой суммы возвращаемых налогов.

Вынужденный возврат:

Просьба всегда запрашивать возврат через BSP link и в случае вынужденного возврата прилагать имеющиеся документы, например при отмене рейса / изменении расписания и др.

Вынужденное понижение в классе:

Просьба всегда запрашивать возврат через BSP link и прилагать копию посадочного талона или письменного подтверждения от оперирующего перевозчика.

Дважды оформленный билет:

Если по ошибке было выпущено два билета с одинаковой записью регистрации пассажира (PNR), одинаковым тарифом, маршрутом и датами полета на одно и то же имя пассажира, подайте заявку на возмещение средств, прикрепив все необходимые документы.

Во всех остальных случаях (например, неправильное написание имени, категория пассажира и т.д.) мы рекомендуем связаться с Hahn Air Service Desk по адресу service@hahnair.com.

ARC агенты:

Please submit refunds directly via your GDS. If for any reason a refund via your GDS is not possible please contact Hahn Air at accounting@hahnair.com.

Подача заявки на возврат неиспользованных или частично использованных билетов:

Hahn Air осуществляет сервис по возврату бесплатно. Сбор за оформление возврата не взимается (при этом авиакомпания-партнёр может применять штрафы за отмену бронирования). Кроме того, с декабря 2011 года Hahn Air гарантирует обработку возвратов по неиспользованной части билета в течение 14 дней.

- Возврат должен рассчитываться в соответствии с правилами применения тарифа и общими правилами оформления билетов (например, IATA Ticketing Handbook).
- Пожалуйста, во избежание нежелательных отказов, прикладывайте к запросу все подтверждающие документы (например, копию истории PNR, справки о болезни или смерти).
- В случае отказа в визе возврат рассчитывается по правилам тарифа. Если по данному вопросу имеется специальная ремарка в правилах бронирования/штрафах, следует предоставить письменное доказательство отказа в визе, выданное посольством.
- Сбор за неиспользование подтвержденного бронирования взимается в том случае, если об этом было упомянуто в примечании к тарифу и если бронирование не было надлежащим образом отменено перед отправлением по расписанию.
- Отмена рейса обязательно должна подтверждаться копией истории PNR, приложенной к запросу на возврат.

Не допускается бесплатное выполнение возврата:

RVозврат EMD – 50 EUR за билет

Заявка на возврат средств при неправильно рассчитанных суммах к возврату или переоформлении билета - 30,00 Евро за документ

- на основании заявки на возврат при условии, что, в первую очередь, агент не представил все необходимые документы и подтверждающие данные (например, билет, история PNR, посадочный талон и т.д.) в полном объеме
- за неправильно указанную комиссию
- неправильно рассчитанные суммы возврата средств через GDS, излишки собранных сумм на момент повторного выпуска

По любым вопросам просьба обращаться в Hahn Air:

Емейл: accounting@hahnair.com

Адрес: An der Trift 65, 63303 Dreieich, Germany

Выставление АСМ – 30 EUR за билет

Например:

- > на основании заявки на возврат при условии, что, в первую очередь, агент не представил все необходимые документы и подтверждающие данные (например, билет, история PNR, посадочный талон и т.д.) в полном объеме
- > за неправильно указанную комиссию
- > неправильно рассчитанные суммы возврата средств через GDS, излишки собранных сумм на момент повторного выпуска